

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 1 年 12 月 12 日

事業所名: ハビネス国際ほみ放課後等児童デイサービス

公表: 令和2年3月11日

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	0	できるだけ、1つの教室に集まらないようにしている。	小学生と、中高生の活動の部屋を分けたことで、双方落ち着いて活動できるようになった。適宜、改善する。
	② 職員の配置数は適切である	6	0		
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	0	6		現在、バリアフリーの必要な利用者はいない。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加している	6	0	できることから一つ一つ改善をしている	都度の会議等で時間がかりすぎ、議題を明確にし、マニュアルを作成すべきだと思う。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0	電話・訪問にて問い正している。	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0		
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6	0		
適切な支援の提供	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	公的な研修の他に、年12回の社内研修を行っている。	
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	0		
	⑩ 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0		個人用のプランとしてではなく、利用者全体のツールだが、問題なく行えている。必要に応じて、強化のためのツールはこれから考えていきたい。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0		
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	曜日ごとのプログラムや季節の行事をもって	季節にあった工作や作品のギャラリー作り、音読、日本語、英語、ポルトガル語など、また行事も行っている。今後もっとクリエイティブなことを考えていきたい。
	⑬ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6	0		
	⑭ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	毎日が違うので、日によって急変しても対応できるようにしている。	
	⑮ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有している	6	0	毎朝、前日の振り返りと本日の打ち合わせを行っている。情報を展開している。	
	⑯ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	個人別記録ノートを作成している。	
	⑰ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6	0		
	⑱ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	6	0		



	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	⑲ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加している	6	0		
	⑳ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	6	0	必要時、病院に同行を行うことがある。利用者の保護者が日本語がわからないので電話にて通訳。	
	㉑ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6	0		
	㉒ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	0		
	㉓ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	1	出会ったときに、明るくあいさつするようにしている。	公園や散歩時にふれあうことがある。活動する機会の場を増やしたいが、当事業所においては外国人利用者が多くこの様な機会を増やしたい。
	㉔ (地域自立支援)協議会等積極的に参加している	0	6		
	㉕ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	常に注意を払い、気づいた点はすぐに連絡を取り合っている。	
保護者への説明責任等	㉖ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6	0		
	㉗ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0		
	㉘ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0		この点については、保護者の悩み事を助言等によって支援することで、子供も最大限に能力を引き出すことを優先にしている。
	㉙ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	0		季節に応じたフェスタを行い、保護者を招待している。今後、土曜日を利用して保護者のためのカフェ開放を行うことを話しあっている。
	㉚ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0		
	㉛ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0		季刊で写真掲載のニュースを発行している。各訪問時や電話も用いている。
	㉜ 個人情報に十分注意している	6	0	け	
非常時等の対応	㉝ 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0		
	㉞ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	6		安全性や子ども達の安定のため、まだ地域住民への行事への招待は行っていないが、今後考えたい。
	㉟ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6	0	揭示するとともに研修でシミュレーションを行っている。	防犯については、強化が必要。
	㊱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	春・夏と2回行っている。	
	㊲ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0		
	㊳ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	0	やむをえず身体拘束を行う場合は、書面にて説明し、承諾を得る。	
	㊴ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	0		
	㊵ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0		

【事業所における自己評価集計結果グラフ】

