

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハビネス国際キッズサポート(放課後等デイサービス)
------	---------------------------

公表日 令和8年1月16日

利用児童数 15

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1			どちらともいえない→ボルトガル語訳「たぶん」子どもの身体が大きいので狭く感じる。	机や仕切り、玩具置き場の配置を考えるなどして、工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13				よく分からぬ。	公に、ご説明の工夫をします。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				子どもの作品が飾ってあって、とても楽しそうに感じます。	ありがとうございます。掲示の画報等で怪我などがないようにも工夫しています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1	ガイドラインというのが、よくわかりません。	公のガイドラインについては、ハビネス側では把握していますが、公表はしていません。簡単に公表することも考えてみます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			1	曜日別のプログラムで、工夫されていると思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	12			1		一部には、遊んだことをお知らせしますが、全体にしていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	1		当時、私は行きませんでした。（父親対応）	お申し出があれば、再度御説明します。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1			当時、私は行きませんでした。（父親対応）	お申し出があれば、再度御説明します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12			1	質問がよくわかりませんでした。	次回、通訳文を検討します。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12			1	気になることがあるごとに連絡して理解してもらっています。	ごめんなご連絡で、状況が把握できて助かっています。どんどんご連絡ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12			1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされているだと思いますか。	12		1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13				感謝して出席しています。	年1回から、2回に増やしました。徐々に、充実させていきます。回数も、増えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1	・色々な助けをしていただき、とても助かっています。 ・時々無理なお願いもあると思うのですが、サポートしていただき、感謝しています。	できるかぎりのサポートはさせて頂たいと思っていますので、遠慮なく、ご相談ください。

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	13					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			ハピネスニュースを楽しみにしている。写真で子どもの様子がわかる。	今後も、喜んでいただけるよう、良いものを作成していきます。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13					
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			引き渡し訓練などに、参加できずにお任せしてしまい、申し訳ありません。避難訓練は、毎年行っているのは知っています。	また、可能でしたら、引き渡し訓練にご参加ください。	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	13			ハピネスに行く事を、とても楽しみにしています。		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	13			休みだというと「どうして行けないの？」と怒ります。とても楽しみにしているようです。	子どもたちに会えるのは、私たちも、とても楽しめます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	13			支援があるので、安心して働いたり、生活ができる、ハピネスがあることを神に感謝しています。	そう思っていただけて嬉しいです。心をこめて支援させて頂きます。	