

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年12月25日

アンケート期間: 令和2年10月1日～令和2年10月5日

事業所名: ハピネス国際ほみ放課後等児童デイサービス

保護者等数(児童数) 9 回収数 9 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0		0
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	1		職員は公的な資格保持者・適正人数であることを契約時にアピールする。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	0		0
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9	0	0	0		0
	⑤ 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0		0
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	0	1	1	よくわからない	新型コロナにより実施できないことをご説明する。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		0
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	1		足りないと思っている保護者には、更にコンタクトを取っていく。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0		0
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	0	3	0		保護者同士の連携はトラブルを避けるため、また新型コロナ対策もあり開催できないことを理解していただく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	0		0
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		0
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	0		0
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0		0
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	0	0	3	よくわからない	掲示場所を直接ご案内し、再度ご説明する。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	4	よくわからない	季刊のニュースに、防災訓練の行事記載がされていることを再度、知らせる。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	1		思春期のため保護者に気持ちを表すことは困難。よいプログラムを提供していく。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0		0

