

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 1月 21日

アンケート期間: 令和 2年 10月 30日~令和 2年 11月 20日

事業所名: ハピネス国際児童発達支援

保護者等数(児童数) 3人 回収数 3 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	0		集団活動が行えるよう、指導員の目が届く空間で支援しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	0		職員の配置数、専門性を説明しご理解いただく
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	0	0	0		トイレと階段には手摺を設置しておりますが、階段の昇降を補助し、より安全に配慮いたします。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	0		毎朝、活動前に清掃、消毒を行い清潔な環境を心掛けています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	1		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」を資料としてご説明させていただきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	0		発達に応じて変化した個別のセラピーなどを設定しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	0	1	この質問の意味がよくわかりません。	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流活動の実績はないが、地域の公園等で障がいのない子どもとふれあう機会がある事を理解いただく
保護者 への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	0	0	0	娘の生活のファイルを見せてもらうと、とても勉強になる。	今後も活動内容など随時報告し、支援方法などの相談にも迅速に対応し共通理解に努めます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	0	0	0		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0	0		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	0	1		保護者も参加できる行事などを開催しています。保護者同士の交流を増やせるような方法等検討していきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	0		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	1	0	行事などがあればお願いしたい。	毎月のお便りなどで行事予定を事前にご連絡できる体制を整えます。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3	0	0	0		
非常時 等の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	0	0	1	訓練をしているかがわかりません。	各マニュアルを配布し周知、理解できるように確認していく必要があること、保護者を含めた訓練も検討していきます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	2	訓練をしているかがわかりません。	各マニュアルを配布し周知、理解できるように確認していく必要があること、保護者を含めた訓練も検討していきます。
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0	とても楽しみにしている。	今後も楽しく通所して頂けるよう努めていきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0	個別のセラピーがとても助かります。友達との関わり	一人ひとりの発達に応じ、集団適応・社会性の課題を踏まえて支援していきます。

