

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 1月 21日

アンケート期間:令和 2年 10月 30日～令和 2年 11月 20日

事業所名: ハピネス国際放課後等児童デイサービス

保護者等数(児童数) 12人 回収数 12 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	1	活動を見ていないのでよくわからない。	事業所内の見学、会報等にて活動スペースについてご理解いただきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	3	活動を見ていないのでよくわからない。	幼稚園教諭免許取得者、心理教育を学んだ児童指導員など児童分野で経験と専門性を備えた職員を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	1		必要であれば、事業所内を見ていただきます
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	0	0	1		計画書の報告時に説明を行っておりますが、支援内容、状況等についてはモニタリング時に説明しております。
	⑤ 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	2		発達に応じて変化させた個別のセラピーなどを設定しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	0	0	5		現状では交流の機会が少ないが今後そういった機会を増やしていけたらと思っています
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	1		新規契約時に説明を行っておりますが、ご質問がありましたら随時ご説明させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	先生、子ども共にコミュニケーションが取れている	今後も共通理解ができるように努めていきます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	1	1	子どもの様子などを詳しく教えてくれる	家族支援を含めた支援を行っていきます
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	0	1	2		年1回のハピネスパーティーの他にも、年間行事等に保護者も参加できるような機会を増やしていけたらと思っています
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	0	適切に対応してくれている	原因に対しての検証と再発防止に向けての会議を行い適切な対応を心掛けています
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	1	0		毎月のお便りなどで行事予定を事前にご連絡できる体制を整えます。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	0	5		説明し周知していただきます
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	7		避難訓練の様子などを会報に掲載していきます
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	1	子どもがハピネス大好きです。	コミュニケーションを通じて信頼関係を築き、楽しく通所できるよう支援していきます
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	0	1	0	子どもの為に一生懸命になってくれてありがたい。	保護者のニーズや課題を分析し、満足いただけるような支援を行っていきます。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

