

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 12 月 27 日

アンケート期間:令和 3年 11月 30日～令和 3年 12月 13日

事業所名: ハピネス国際放課後等児童デイサービス

保護者等数(児童数) 13人 回収数 13 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	1	活動スペースなどを、もう一度見学したい。	見学など受け付けていますので、ご確認くださいませ。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	3	・指導員が良い人達なので非常に良い。・職員が何人いるのかわからない。	心理教育を学んだ児童指導員など児童分野で経験と専門性を備えた職員を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	2	覚えていない。	トイレと階段には手摺を設置しております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	0	0	1		計画書の報告時に説明を行っておりますが、支援内容、状況等についてはモニタリング時に説明しております。
	⑤ 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	2		発達に応じて変化させた個別のセラピーなどを設定しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	0	0	4		現状では交流の機会が少ないが今後そういった機会を増やしていけたらと思っています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	1		新規契約時に説明を行っておりますが、ご質問がありましたら随時ご説明させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	1	1	・学校で行う懇談会のような機会を作ってほしい。・子どもができるようになった事など詳しく教えてほしい。	相談援助・相談支援を行っておりますのでご要望に応じて面談させていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	1	1		相談援助・相談支援を行っておりますのでご要望に応じて面談させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	0	4	3	以前はあったが、新型コロナウイルスの関係で開催されていない。	新型コロナウイルス感染拡大を防ぐ為、開催は控えさせていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	1	1	・活動内容などや子供の様子を詳しく教えてくれるので安心して通わせることができる。・月の活動予定を記したカレンダーを作ってほしい。	発達に応じた活動プログラムの予定表を作成し、説明させていただきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	1	きちんとされていると思う。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	0		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	1	・喜んで通えている。・楽しそうに通所している。	コミュニケーションを通じて信頼関係を築き、楽しく通所できるよう支援していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	1	0	1	とても感謝している。とても有難く思っている。	保護者のニーズや課題を分析し、満足いただけるような支援を行っていきます。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

