

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成 31 年 01月 10日

保護者等数:16名(児童数) 回収数 16名 割合 100%

事業所名：ハピネス国際障がい福祉児童通所サービス

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者のご意見	ご意見を踏まえた対応・意見など
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	13	3	0	0	施設の規模に限りはあるが、それでもスペースが確保されている。	階別に訓練カリキュラムを行い、ゆとりを持っている。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	12	3	0	1		
③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	16	0	0	0	トイレのと手を付けてほしい。	トイレの手すりを多種カラーに置き出し、一定期間放置して比較した。
④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	16	0	0	0		
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	16	0	0	0		現状のままで問題ないと考えます。
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	16	0	0	0		
⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	16	0	0	0		現状のままで問題ないと考えます。
⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	16	0	0	0		段階的にレベルアップを図っている。
⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	11	2	0	3	近くの施設からも活用の申し入れがほとんどない。	周辺地域では多くの施設があり現状取り決めはどこも行っておりません。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	16	0	0	0		
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	16	0	0	0		
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	12	1	3	0		
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	13	3	0	0	今後の課題について共通理解を確かめたい。	今回のアンケート収集の際に直接な意見を踏まえ確認した。
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	12	0	3	1		
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	13	1	0	2		パーティ等で楽しい催しの機会を設けて連携を強化している。
⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	12	0	0	4	共働している家庭ではな連絡が取れない時間帯が多いので迅速な対応が取れていない。	事業所又は、利用者様自宅にて状況を報告している。
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	13	3	0	0		
⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	12	0	3	1	もう少し細かな集う状況が知りたい。	ホームページでは伝えにくい内容を、独自にニュース広報を作成配布している。
⑲ 個人情報取り扱いに十分注意されているか。	16	0	0	0		
⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	0	3	2	緊急対策は講じているか。	緊急時災害マニュアルについては作成済。緊急時避難訓練年2回実施している。
㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	11	0	3	2	訓練は実施しているか。	避難ルートをもつ設定、年2回訓練を行っている。
㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか。	15	0	1	0		
㉓ 事業所の支援に満足しているか。	16	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。



【保護者等からの事業所評価集計結果グラフ・ハピネス国際障がい福祉児童通所サービス】

