

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年12月06日

アンケート期間: 令和5年10月4日～令和5年10月6日

事業所名: ハピネス国際キッズサポート2353400720

保護者等数(児童数) 13 回収数 13 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	0	0	遊ぶ部屋と勉強の部屋がわかれていて良いと思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3	2	3		職員は公的な資格保持者・適正人数であることを契約時にお伝えする。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	4		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	2	0	0		
	⑤ 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	2	いろいろな工作を持って帰ってくる。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	0	0	2	よくわからない	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2	0	2		さらに、丁寧なご説明を心がける。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	3	2	0		多忙で会合の難しい保護者とのコンタクトを考えていく。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	2	0		同上
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	0	5	機会がない	カフェなどの予定があったが、新型コロナで実施を見合わせていることをお伝えする。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	2		苦情をいつでも受ける体制があることをお伝えする
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	2	0		季刊ニュースを確実に保護者にお渡しできるようにする。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	2		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0	0		
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	0		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	0		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	2	0	0		

