

児童発達支援事業所の保護者評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年1月4日

アンケート期間: 令和 5年 10月 2日～令和 5年 10月 6日

事業所名: ハピネス国際児童発達支援2353400357

保護者等数(児童数) 3人 回収数 3 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	0		各部屋ごとに活動を分けて過ごしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	0		心理教育を学んだ児童指導員など児童分野で経験と専門性を備えた職員を配置しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	0	0	0		トイレと階段には手摺を設置しております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	0		新型コロナウイルス感染症対策を行い、部屋やおもちゃの使用後は必ず、アルコール消毒をしている。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2	0	0	1		計画書の報告時に説明を行っておりますが、支援内容、状況等についてはモニタリング時に説明しております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	0		適切な支援内容を設定しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0	0		行っております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	0		曜日ごとにプログラムを変えています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	0	2		流行病が取り次第参加したいと思います。
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0		契約時に説明させて頂いております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3	0	0	0		支援計画は保護者様に確認していただき、同意を得ています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	0	0	0		個別での支援対応を行っています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	0	0	0		送迎の時その日の様子や支援内容を伝えていきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0	0		相談は随時対応しております。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	2	1		新型コロナウイルス感染拡大を防ぐ為、開催は控えさせていただきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	0		意見等を頂いた場合は迅速かつ適切に対応していきます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0		・利用児が伝えたいことをくみ取れない時があるため、工夫して改善していきたいです
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	0		SNSを活用し情報発信を行っている。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3	0	0	0		書類の保管、写真等につきましては外部に出ないように厳重に管理しています。
非常時 等の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	0	0	0		事業所の入口に置き、また契約時にも保護者様にお渡ししています
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	0		半年に1回のペースで避難訓練(火災・地震・不審者)を行っております。
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0		

